ALGEMENE VOORWAARDEN - DBOM BV

1. Begripsomschrijvingen

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. DBOM BV: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: DBOM BV, hierna te noemen; DBOM, gevestigd aan de Phoenixstraat 4 te Haarlem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 64361950;
b. opdrachtgever: de persoon of onderneming die op grond van de overeenkomst diensten van DBOM afneemt;
c. diensten: de diensten die DBOM op grond van de overeenkomst levert;
d. overeenkomst: de overeenkomst tussen DBOM en de opdrachtgever;
e. advertentie: de advertentie van de opdrachtgever;
f. werk: ieder werk in de zin van de Auteurswet dat DBOM voor de opdrachtgever heeft gemaakt heeft en/of ter beschikking heeft gesteld, zoals, maar zeker niet beperkt tot, (website)ontwerp, teksten, programmatuur, afbeeldingen, video's, concepten, huisstijl, logo's, documentatie, advies, data en rapporten;
g. website: de website van de opdrachtgever;
h. technologieleverancier: het bedrijf dat een online systeem heeft ontwikkeld voor het plaatsen van online advertenties, waaronder Google, en/of voor e-mailmarketing;
i. systeem: het online systeem van de technologieleverancier.

2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever, toepasselijk op alle aanbiedingen voor levering van diensten van DBOM, als mede alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

2.2. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door DBOM zijn aanvaard en gelden alleen voor desbetreffende overeenkomst(en).

2.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4. DBOM heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst akkoord is gegaan met een gewijzigde versie van de algemene voorwaarden.

2.5. Indien DBOM niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat DBOM het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

3. Aanbod

3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, als levertijd betreft, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Alle aanbiedingen blijven gedurende 14 dagen van kracht, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.

3.2. DBOM heeft het recht om haar moverende redenen een aanbieding in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, voorstellen, overeenkomsten, offertes of e-mailberichten van DBOM of op haar website binden DBOM niet.

3.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

3.5. Al datgene dat in het kader van een voorstel en/of offerte door DBOM wordt verstrekt, blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van DBOM onverwijld door de opdrachtgever te worden geretourneerd.

3.6. Indien DBOM voordat de overeenkomst tot stand komt, ontwerpen, afbeeldingen, teksten, ideeën en concepten aan de potentiële opdrachtgever heeft verstrekt en/of kenbaar heeft gemaakt en er komt uiteindelijk geen overeenkomst tot stand, dan is het niet toegestaan de ontwerpen, afbeeldingen, teksten, ideeën en concepten zonder voorafgaande toestemming van DBOM te gebruiken, te verveelvoudigen of openbaar te maken. Wordt in strijd met dit artikel gehandeld, dan heeft DBOM het recht voor het gebruik een marktconforme vergoeding in rekening te brengen.

4. Totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen

4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat DBOM een schriftelijke of elektronische mededeling aan de opdrachtgever heeft gestuurd ter bevestiging, dan wel op het moment dat DBOM uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst. De acceptatie c.q. aanvaarding door de opdrachtgever vindt plaats door het invullen en ondertekenen van de aanbieding.

4.2. Als op verzoek van de opdrachtgever een lopende overeenkomst wordt gewijzigd, zal DBOM deze wijziging per email bevestigen waarna de wijziging voor beide partijen definitief is.

4.3. Na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte afspraken en/of eventuele toezeggingen door of namens DBOM binden DBOM slechts indien deze schriftelijk of via e-mail door DBOM zijn bevestigd.

5. Duur overeenkomst

5.1. De minimale duur van de overeenkomst is 3 maanden, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. De overeenkomst dient schriftelijk opgezegd te worden, minimaal 1 maand voor het einde van de looptijd van de overeenkomst. Indien de overeenkomst niet met inachtneming van de genoemde termijn voor het einde van de looptijd wordt opgezegd, zal de overeenkomst automatisch verlengd worden met de bepaalde tijd waarvoor de overeenkomst is aangegaan met behoud van de opzegtermijn van 1 maand. In bijzondere gevallen, onder meer de gevallen genoemd in de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden, is DBOM gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

5.2. Van een overeenkomst deel uitmakende bijzondere prijsaanbiedingen, waarvan is aangegeven dat de prijs van tijdelijke aard is, worden bij voortzetting van de overeenkomst, voortgezet tegen de dan geldende prijzen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

5.3. Van een overeenkomst deel uitmakende bijzondere diensten, waarvan is aangegeven dat deze van tijdelijke aard zijn, worden na het verstrijken van de overeengekomen duur en/of bij (automatische) voortzetting van de overeenkomst, beëindigd en niet verlengd, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen.

6. Uitvoering overeenkomst

6.1. Aanvangsdata van de diensten worden slechts bij benadering opgegeven maar zijn in de regel op of binnen enkele werkdagen na de vermeldde datum.

6.2. DBOM kan niet garanderen dat de diensten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de diensten van haar toeleveranciers, van internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. DBOM streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de opdrachtgever zo beperkt mogelijk te houden.

6.3. DBOM behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen door te voeren. DBOM zal de opdrachtgever hierover informeren, indien deze de advertentiecampagne van de opdrachtgever nadelig beïnvloeden.

6.4. DBOM is bevoegd de levering van diensten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een derde.

6.5. De overeenkomst tot het verlenen van diensten met betrekking tot zoekmachine optimalisatie zal DBOM naar beste kunnen uitvoeren. DBOM tracht de website van de opdrachtgever een hoge positie te geven bij de overeengekomen zoekmachines. DBOM kan dat echter niet garanderen. De positie van de website van de opdrachtgever is mede afhankelijk van aspecten waarop DBOM geen invloed kan uitoefenen. Aan eventuele door DBOM aan de opdrachtgever verstrekte prognoses met betrekking tot de positie van de website bij zoekmachines kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen. Dergelijke prognoses zijn slechts ter indicatie. DBOM kan niet garanderen dat met de werkzaamheden de website van de opdrachtgever hoger komt in de zoekresultaten van Google of van andere zoekmachines.

6.6. DBOM kan niet garanderen dat het uitvoeren van de werkzaamheden leidt tot het door de opdrachtgever gewenste resultaat, zoals een omzetstijging en/of meer naamsbekendheid.

6.7. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat het internet niet altijd een geheel betrouwbare voorziening is voor de overbrenging van informatie en dat zich op willekeurige momenten storingen, vertragingen en fouten kunnen voordoen in de (mobiele) website of online applicatie waarop de advertentie is geplaatst. Deze omstandigheden geven de opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zijn eigen prestaties op te schorten of op enige vorm van compensatie.

6.8. DBOM zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

6.9. Indien zulks noodzakelijk is voor de opdracht kan DBOM accounts bij diensten van derden openen of in gebruik nemen. DBOM zal de opdrachtgever informeren over logingegevens en bij einde overeenkomst de toegang overdragen.

7. Verplichtingen van de opdrachtgever

7.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DBOM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DBOM worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DBOM zijn verstrekt, heeft DBOM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

7.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

7.3. Het resultaat van de advertentie is afhankelijk van de kwaliteit van het door de opdrachtgever aangeleverde (beeld)materiaal. Kleurafwijkingen en/of een onscherpe afbeelding in de advertentie die aantoonbaar te wijten zijn aan het door de opdrachtgever geleverde (beeld)materiaal, geven de opdrachtgever niet het recht om zijn eigen prestaties op te schorten of op enige vorm van compensatie.

7.4. De verstrekte gegevens dienen te voldoen aan de door DBOM voorgeschreven specificaties.

7.5. Indien de opdrachtgever aan DBOM informatiedragers of elektronische bestanden, etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers of elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.

7.6. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de dienst en voor het in acht nemen van door DBOM gegeven instructies en/of adviezen.

7.7. De opdrachtgever draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van de dienst.

7.8. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de advertentie. De opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud van de advertentie niet de (intellectuele eigendoms)rechten van derden schendt.

7.9. DBOM is niet verantwoordelijk voor het door de opdrachtgever verkeerd opgeven van een concept, teksten en/of afbeeldingen.

7.10. De opdrachtgever vrijwaart DBOM voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door werkzaamheden van derden in dienst van de opdrachtgever of diensten door of vanwege de opdrachtgever.

7.11. De opdrachtgever is verplicht DBOM onmiddellijk schriftelijk, per fax of per mail op de hoogte te stellen van wijzigingen met betrekking tot NAW gegevens en bankrekening als mede alle andere omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

7.12. Gedurende de looptijd van de overeenkomst zal de opdrachtgever geen derden toegang geven tot de in artikel 6.9 bedoelde accounts, tenzij na voorafgaande schriftelijke toestemming van DBOM. Bij geconstateerde overtreding van dit artikel zal opdrachtgever aan DBOM een direct verschuldigde boete van €500 per dag verschuldigd zijn.

8. Geheimhouding & beveiliging

8.1. DBOM zal zich inspannen om zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de opdrachtgever, waarvan duidelijk is dat de opdrachtgever met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst.

8.2. DBOM zal zich inspannen de aansluiting of de toegang tot de gegevens die worden opgeslagen te beveiligen. DBOM geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. DBOM sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens uit.

8.3. Zowel DBOM als de opdrachtgever onderschrijven het belang van de privacy van consumenten en zullen daarom samenwerken en alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen om aan de geldende wetgeving te voldoen, in het bijzonder wordt hierbij verwezen naar de Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens.

8.4. De opdrachtgever vrijwaart DBOM van alle rechtsvervolging en claims van derden op het gebied van privacy die het gevolg zijn van handelingen door of namens de opdrachtgever in het systeem.

8.5. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, DBOM gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en DBOM zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is DBOM niet gehouden tot schadevergoeding of schadelosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

9. Eigendom en gebruik van data

9.1. Alle data in de voor de opdrachtgever gecreëerde accounts in de afgenomen systemen is eigendom van de opdrachtgever.

9.2. DBOM zal data, die eigendom is van de opdrachtgever, niet inzien, verwerken, verkopen, gebruiken, downloaden of opslaan met de volgende uitzonderingen:

a. Het leveren van support aan de opdrachtgever of bij andere expliciete verzoeken van de opdrachtgever;
b. Het vaststellen van maandvolumes t.b.v. facturatie;
c. Het monitoren van volumes;
d. Het reageren op verzoeken van de technologieleverancier;
e. Het reageren op verzoeken van bevoegde autoriteiten.

9.3. Wanneer DBOM of de opdrachtgever een klacht of verzoek ontvangt van bevoegde autoriteiten met betrekking tot het verwerken, opslaan, inzien of gebruiken van data, dan zullen DBOM en de opdrachtgever samenwerken om een oplossing te verwezenlijken.

9.4. Data die eigendom is van de opdrachtgever zal binnen DBOM uitsluitend gedeeld worden met medewerkers van de in de overeenkomst genoemde afdelingen.

9.5. Indien de opdrachtgever een verzoek stuurt om specifieke informatie (in de vorm van drukwerk, aantekeningen, hand-outs, opnames, etc.) terug te sturen of te vernietigen, dan zal DBOM daar binnen 10 werkdagen aan voldoen.

10. Tarieven

10.1. Het tarief dat DBOM berekent bestaat uit een vaste component en mogelijk daarnaast variabele componenten op basis van media uitgaven.

10.2. Het vaste component bestaat uit de uurtarieven. Hiervoor gelden de betalingscondities zoals vastgelegd in de overeenkomst.

10.3. Het variabele component bestaat uit een 'fee', bovenop de media kosten waarbij de in de overeenkomst vermeldde berekening van toepassing is en in rekening zal worden gebracht.

10.4. DBOM is gerechtigd de tarieven periodiek te wijzigen. Tariefsverhogingen worden uiterlijk een maand voordat deze ingaan aan de opdrachtgever via e-mail kenbaar gemaakt.

10.5. Tariefsverhogingen die beperkt zijn tot aanpassing aan de inflatie zullen voor de opdrachtgever nimmer een reden kunnen vormen een lopende overeenkomst te beëindigen.

11. Facturering en betalingen

11.1. Een factuur wordt maandelijks aan de opdrachtgever verzonden per e-mail.

11.2. Al hetgeen de opdrachtgever op basis van de overeenkomst aan DBOM verschuldigd is zal binnen de in de overeenkomst vermeldde termijn voldaan worden.

11.3. Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan DBOM.

11.4. Betaling dient zonder korting en verrekening te geschieden.

11.5. Indien een betaling niet tijdig is voldaan, raakt de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is de opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling.

11.6. In geval van niet tijdige betaling is DBOM gerechtigd de opdrachtgever zonder aankondiging of mededeling direct af te sluiten van de diensten totdat alle facturen zijn betaald. Hieronder valt ook het stopzetten of opschorten van lopende advertenties.

11.7. Alle kosten van invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,-.

11.8. Betalingen van de opdrachtgever aan DBOM zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening der verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de langst openstaande factuur/facturen, ook indien de opdrachtgever bij betaling anders vermeldt.

11.9. Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

12. Ontbinding, schadevergoeding, opschorting en overmacht

12.1. Indien de opdrachtgever: (a) zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; of (b) enige uit kracht der wet of overeenkomst op hem rustende verplichtingen jegens DBOM na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet geheel nakomt; of (c) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of (d) overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding; wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld onmiddellijk opeisbaar zijn.

12.2. Onverminderd het overige in de overeenkomst bepaalde, is DBOM in de bovengenoemde gevallen gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist: (a) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever; en/of (b) alvorens verder te presteren eerst van de opdrachtgever zekerheid te verkrijgen voor (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

12.3. Indien DBOM wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, als gevolg van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) maatregelen van enige overheid, brand en explosie, natuurrampen, boycotacties, arbeidsongeschiktheid, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van DBOM, gedragingen van de opdrachtgever, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie DBOM op enigerlei wijze afhankelijk is, computervredebreuk (hacken), verdwijnen van computerbestanden, storingen in het netwerk van de betrokken telecommunicatiemaatschappij(en), overbelasting van het net, uitval van elektriciteit, communicatieverbindingen of apparatuur van DBOM of derden die diensten aan DBOM leveren en andere storingen die buiten de macht van DBOM liggen, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, verkeersstoring en diefstal, is DBOM gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkend schriftelijk bericht aan de opdrachtgever zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van DBOM op betaling door de opdrachtgever voor reeds door DBOM verrichte prestaties. In geval van opschorting zal DBOM alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

13. Aansprakelijkheid en verjaring

13.1. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. DBOM is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, stukken en uitgewerkte ontwerpen onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart DBOM tegen alle aanspraken ter zake.

13.2. DBOM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door clicks op advertenties geplaatst door DBOM namens de opdrachtgever, welke niet tot een paginabezoek van de website van de opdrachtgever leidden.

13.3. DBOM is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, het gebruik van creditcard acceptatiemechanisme of elektronische betaling, schade door onderhoudswerkzaamheden of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de opdrachtgever.

13.4. DBOM geeft geen toegang tot het systeem aan de opdrachtgever maar bedient het systeem in naam van de opdrachtgever. DBOM is niet de maker of de eigenaar van het systeem en is dus niet verantwoordelijk voor de werking ervan. Deze verantwoordelijkheid blijft bij de technologieleveranciers.

13.5. DBOM is niet aansprakelijk voor het niet (correct) functioneren van de afgenomen systemen en is ook niet aansprakelijk voor de negatieve gevolgen voor de opdrachtgever zoals schade, vertraging en additionele kosten die daaruit voortvloeien.

13.6. De opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten in de afgenomen systemen, ook als bepaalde activiteiten zijn uitgevoerd door DBOM in opdracht van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart DBOM van alle rechtsvervolging en claims van derden die het resultaat zijn van handelingen door of namens de opdrachtgever in de afgenomen systemen.

13.7. DBOM is niet aansprakelijk voor activiteiten die zijn doorgevoerd in de afgenomen systemen door de technologieleverancier(s). DBOM zal nooit een technologieleverancier vragen om iets te wijzigen in de voor de opdrachtgever gecreëerde accounts in de afgenomen systemen, tenzij de opdrachtgever hier opdracht toe geeft.

13.8. DBOM behoudt zich het recht voor om afspraken uit te overeenkomst te wijzigen wanneer technologieleveranciers dat eisen, stoppen met het aanbieden van een specifieke dienst of failliet gaan. DBOM zal in zo'n geval een nieuwe overeenkomst opstellen ter akkoord.

13.9. DBOM is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de opdrachtgever.

13.10. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van DBOM, maakt.

13.11. DBOM kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.

13.12. DBOM is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

13.13. Indien de opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door DBOM opgeleverde werk, sluit DBOM iedere aansprakelijkheid uit.

13.14. Iedere aansprakelijkheid van DBOM voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.

13.15. De totale aansprakelijkheid van DBOM voor schade die de opdrachtgever lijdt doordat DBOM (of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is) tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, of in verband met de uitvoering van de overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is beperkt tot de netto factuurwaarde (zijnde de bruto factuurwaarde minus de BTW en eventuele andere overheidsheffingen) van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.16. (Rechts-)personen, die behoren tot het concern van DBOM c.q. in dienst zijn bij DBOM c.q. die door DBOM bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld en die door de opdrachtgever tot schadevergoeding worden aangesproken, kunnen zich eveneens op vorenstaande bepalingen beroepen. Van deze (rechts-) personen en DBOM tezamen kan nimmer meer schadevergoeding worden gevorderd dan DBOM alleen zou hebben dienen te vergoeden.

13.17. Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die binnen bekwame tijd na het ontstaan van die schade schriftelijk aan DBOM is gemeld. Vorderingen op grond van het feit dat de geleverde diensten niet voldoen aan de overeenkomst, verjaren na 1 jaar nadat kennisgeving hieromtrent DBOM heeft bereikt.

14. Intellectuele eigendomsrechten

14.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van het werk berusten bij DBOM of bij haar licentiegever(s).

14.2. DBOM verleent de opdrachtgever, voor zover noodzakelijk voor gebruik van de dienst, aan de opdrachtgever een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op het werk. De licentie geldt slechts nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens DBOM heeft voldaan.

14.3. Door de levering van diensten worden geen auteursrechten in de zin van de Auteurswet overgedragen. Alle rechten van intellectuele eigendom op de diensten berusten uitsluitend bij DBOM of bij haar licentiegever(s).

14.4. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten kan slechts schriftelijk middels een daartoe bestemde overeenkomst worden overeengekomen.

14.5. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij DBOM voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

14.6. Het is DBOM toegestaan om de opdrachtgever op te voeren als referentie door het noemen van de naam of het tonen van het bedrijfslogo.

15. Onderzoek naar het bestaan van rechten

15.1. Tot de overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

15.2. De opdrachtgever dient zelf na te gaan of de materialen die hij voor de uitvoering van de overeenkomst aan DBOM ter beschikking stelt, geen inbreuk maken op de merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten of portretrechten van derden.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Haarlem.