

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

Contractant: De onderneming die op grond van de overeenkomst diensten van DBOM BV., (hierna te noemen DBOM) afneemt.

Diensten: De diensten die DBOM op grond van de overeenkomst aanbiedt.

Offerte: Ieder aanbod van DBOM voor de levering van Diensten of Producten.

Producten: Diensten en/of andere zaken die DBOM krachtens de overeenkomst levert of ter beschikking stelt.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van de Contractant, andere algemene voorwaarden van DBOM of een derde, toepasselijk op alle aanbiedingen voor levering van goederen en/of diensten van DBOM, als mede alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. 2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door DBOM zijn aanvaard en gelden alleen voor desbetreffende overeenkomst(en).

2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, als levertijd betreft, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Alle aanbiedingen blijven gedurende 14 dagen van kracht, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.

3.2 DBOM heeft het recht om haar moverende redenen een aanbieding in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de Contractant aansprakelijk te zijn.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat DBOM een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Contractant heeft gestuurd ter bevestiging, dan wel op het moment dat DBOM uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst.

3.4 Als op verzoek van de Contractant een lopende overeenkomst wordt gewijzigd zal DBOM deze wijziging per email bevestigen waarna de wijziging voor beide partijen definitief is.

3.5 Na de totstandkoming van de in de overeenkomst gemaakte afspraken en/of eventuele toezeggingen door of namens DBOM binden DBOM slechts indien deze schriftelijk of via e-mail door DBOM zijn bevestigd.

Artikel 4: Duur overeenkomst

De minimale duur van de overeenkomst is 3 maanden, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. De overeenkomst dient d.m.v. aangetekend schrijven opgezegd te worden, minimaal 1 maand voor het einde van het contracttermijn. Indien de overeenkomst niet met inachtneming van de genoemde termijn voor het einde van het contracttermijn wordt opgezegd, zal het abonnement automatisch doorlopen met behoud van het opzegtermijn van 1 maand. In bijzondere gevallen, onder meer de gevallen genoemd in de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden, is DBOM gerechtigd het abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 5: Uitvoering overeenkomst

5.1 Aanvangsdata van de DBOM diensten worden slechts bij benadering opgegeven maar zijn in de regel op of binnen enkele werkdagen na de vermelde datum. De overeenkomst wordt geacht te zijn ingegaan op de dag van schriftelijk (incl. Email) of mondeling akkoord.

5.2 DBOM kan niet garanderen dat de Diensten en Producten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de Diensten en Producten van haar toeleveranciers, van Internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. DBOM streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de contractant zo beperkt mogelijk te houden.

5.3 DBOM behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen door te voeren. DBOM zal de Contractant hierover informeren, indien deze de advertentiecampagne van de Contractant nadelig beïnvloeden.

5.4 DBOM is bevoegd de levering van Diensten en Producten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een derde.

5.5 De door DBOM gebruikte werkwijzen, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes als mede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij DBOM en zijn strikt voorbehouden aan DBOM en worden niet aan derden verstrekt, behoudens het in punt 5.4 gestelde, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6: Geheimhouding & beveiliging

6.1 DBOM zal zich inspannen om zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de Contractant, waarvan duidelijk is dat de Contractant met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst.

6.2 DBOM zal zich inspannen de aansluiting of de toegang tot de gegevens die worden opgeslagen te beveiligen. DBOM geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. DBOM sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens uit.

Artikel 7: Tarieven

7.1 Het tarief dat DBOM berekent bestaat uit een vaste component en mogelijk daarnaast een variabele component.

7.2 Het vaste component bestaat uit de uurtarieven. Hiervoor gelden de betalingscondities zoals vastgelegd in de overeenkomst.

7.3 Het variabele component bestaat uit een 'performance fee', bovenop de vaste kosten waarbij de in de overeenkomst vermelde berekening van toepassing is en in rekening zal worden gebracht.

Artikel 8: Facturering en betalingen

8.1 Een factuur wordt maandelijks aan de Contractant verzonden per e-mail en mogelijk per post. De eerste dag van de overeenkomst is gelijk aan het dagnummer van de startdatum van de overeenkomst.

8.2 Al hetgeen de Contractant op basis van de overeenkomst aan DBOM verschuldigd is zal binnen de in de overeenkomst vermelde termijn voldaan worden.

8.3 Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan DBOM.

8.4 Indien een betaling niet tijdig is voldaan, raakt de Contractant zonder ingebrekestelling in verzuim en is de Contractant wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling.

8.5 In geval van niet tijdige betaling is DBOM gerechtigd de Contractant zonder aankondiging of mededeling direct af te sluiten van de Diensten totdat alle facturen zijn betaald. Hieronder valt ook het stopzetten of opschorten van lopende advertenties.

8.6 Alle kosten van invordering van het door de Contractant verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Contractant. De hoogte van de aan DBOM verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgesteld, met een minimum van twee honderd en vijftig euro (€250,-).

8.7 Betalingen van de Contractant aan DBOM zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening der verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de langst openstaande factuur/facturen, ook indien de Contractant bij betaling anders vermeldt.

8.9 Het geen Contractant uit hoofde van de overeenkomst aan DBOM is verschuldigd, wordt ten volle direct opeisbaar in geval van surséance van betaling of faillissement van Contractant of aanvraag daartoe, ondercuratelestelling of onder bewindstelling van Contractant, besluit van Contractant tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van de onderneming, ontbinding van de vennootschap van Contractant en meer dan driemaal niet tijdige betaling door Contractant.

Artikel 9: Ontbinding, schadevergoeding, opschorting

9.1 Indien de Contractant: (a) zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; of (b) enige uit kracht der wet of overeenkomst op hem rustende verplichtingen jegens DBOM na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet geheel nakomt; of (c) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of (d) overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding; wordt de Contractant geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld onmiddellijk opeisbaar zijn.

9.2 Onverminderd het overigens in de overeenkomst bepaalde, is DBOM in de bovengenoemde gevallen gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist: (a) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de contractant; en/of (b) enig door de contractant aan DBOM verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen; en/of (c) alvorens verder te presteren eerst van de gebruiker zekerheid te verkrijgen voor (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

9.3 Indien DBOM wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, als gevolg van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) maatregelen van enige overheid, brand en explosie, natuurrampen, boycotacties, arbeidsongeschiktheid, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van DBOM, gedragingen van Contractant, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie DBOM op enigerlei wijze afhankelijk is, computervrederebreuk (hacken), verdwijnen van computerbestanden, storingen in het netwerk van de betrokken telecommunicatiemaatschappij(en), overbelasting van het net, uitval van elektriciteit, communicatieverbindingen of apparatuur van DBOM of derden die diensten aan DBOM leveren en andere storingen die buiten de macht van DBOM liggen, is DBOM gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkend schriftelijk bericht aan de Contractant zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van DBOM op betaling door de Contractant voor reeds door DBOM verrichte prestaties. In geval van opschorting zal DBOM alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 De totale aansprakelijkheid van DBOM voor schade die de Contractant lijdt doordat DBOM (of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is) tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst, of in verband met de uitvoering van deze overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is voor directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel beperkt tot de netto factuurwaarde (zijnde de bruto factuurwaarde minus de BTW en eventuele andere overheidshellingen) - van de levering waarmee de schade verband houdt. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten, zoals aansprakelijkheid voor indirecte schade, bedrijfsschade en/of gevolgschade.

10.2 DBOM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door clicks op advertenties geplaatst door DBOM namens de Contractant, welke niet tot een paginabezoek van de website van de Contractant leiden.

10.3 DBOM is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, het gebruik van creditcard acceptatie mechanisme of elektronische betaling, schade door onderhoudswerkzaamheden of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Contractant. 10.4 Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die binnen bekwame tijd na het ontstaan van die schade schriftelijk aan DBOM is gemeld. Vorderingen op grond van het feit dat de geleverde Diensten en Materialen niet voldoen aan de overeenkomst, verjaren na twee jaar nadat kennisgeving hieromtrent DBOM heeft bereikt.

10.5 (Rechts-)personen, die behoren tot het concern van DBOM c.q. in dienst zijn bij DBOM c.q. die door DBOM bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld en die door Contractant tot schadevergoeding worden aangesproken, kunnen zich eveneens op vorenstaande bepalingen beroepen. Van deze (rechts-) personen en DBOM te samen kan nimmer meer schadevergoeding worden gevorderd dan DBOM alleen zou hebben dienen te vergoeden.

10.6 Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel of elders in deze algemene leveringsvoorwaarden zijn niet van toepassing in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld van DBOM of enige persoon voor wie DBOM wettelijk aansprakelijk is. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel.

10.7 De Contractant vrijwaart DBOM voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door werkzaamheden van derden in dienst van de Contractant of Diensten door of vanwege de Contractant.

Artikel 11: Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Haarlem.

Artikel 12: Wijzigingen

12.1 De Contractant is verplicht DBOM onmiddellijk schriftelijk, per fax of per mail op de hoogte te stellen van wijzigingen met betrekking tot NAW gegevens en bank- of girorekening als mede alle andere omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van het abonnement.